

8 place de France, 95200 Sarcelles
tél. 01.34.04.12.12 - fax 01.34.04.12.13
poleressources.95@wanadoo.fr
www.poleressources95.org

Programme d'actions 2016



Pôle de ressources
Ville et développement social



Val d'Oise

intro

En 2015, le Pôle de ressources a renouvelé la présentation des actions de qualification, de mise en réseau et de diffusion de l'information qu'elle propose aux professionnels, élus et bénévoles du Val d'Oise (associatifs, institutionnels...) Le parti pris de délaisser un programme d'actions à partir de grandes thématiques (habitat, éducation, santé...) a permis d'aborder les sujets au regards de deux enjeux fondamentaux : « faire » société, - voire construire du commun -, et développer l'attractivité des territoires sous un prisme multifactoriel (économique, social, environnemental...).

Dans un contexte durable de crise qui touche les domaines économiques, sociaux, politiques, et environnementaux, cette approche présente une vision complexe plus proche de la réalité. Elle invite à comprendre les phénomènes sous-jacents aux différents problèmes, à

mieux appréhender les interférences et les interactions entre les différents plans, à saisir les processus itératifs pour penser les réponses à apporter à partir de leviers multiples. L'enjeu est aujourd'hui de développer des capacités pour anticiper davantage l'émergence de difficultés, la survenue possible d'évènements et soutenir dans le même temps les dynamiques créées à partir des ressources des territoires.

Autre souhait, l'association entend approfondir une des approches qu'elle porte depuis plusieurs années, et la rendre encore plus lisible dans son action. Écouter ce qu'ont à dire les populations, les jeunes, les demandeurs d'emploi, les parents, les étrangers, les personnes issues de l'immigration... est une des pistes pour renouveler l'action publique en prenant plus encore en considération les situations vécues ; il s'agit également d'aborder les problématiques avec un autre prisme,

en distinguant problèmes publics et problèmes des publics.

Partir de la richesse, des potentialités, des personnes comme des territoires sont des pistes pour porter un nouveau regard sur les quartiers, sur les habitants et résidents potentiellement confrontés à l'insécurité sociale et civile.

Autre enjeu, soutenir la pratique des acteurs à partir d'une démarche de projets qui s'ancre sur la spécificité des situations et des espaces plutôt que de chercher des réponses dans la mise en place d'outils ou de dispositifs généralisés. Quel sens donner à leur usage pour éviter les placages inadaptés ? Dans quelles conditions ces propositions produisent-elles leurs effets ? Comment les inclure de façon pertinente dans les politiques locales et les projets des structures publiques et privées ? Prendre le temps de

Le Pôle de ressources Ville et développement social...

est une association au service des élus et professionnels du Val d'Oise. Il exerce une mission de qualification, d'information et de mise en réseau des acteurs intervenant dans différents domaines touchant à la ville et à ses habitants. Ce centre de ressources inscrit son approche dans des enjeux de cohésion sociale et de réduction des inégalités sociales et territoriales.



Qualifier pour renforcer l'action locale et alimenter les politiques publiques : par des espaces de travail et d'information, l'appui aux réseaux locaux, l'édition de publications...



Informer pour comprendre, maîtriser, anticiper : par une lettre mensuelle d'information, un service Info-doc, un espace documentaire de proximité, un site internet...



Mettre en réseau des structures, des territoires et des métiers différents pour nourrir ses propres pratiques.

réinterroger ces moyens, construire des logiques d'action qui les intègrent à la juste place pour lesquelles ils ont été créés, tels sont quelques questionnements que l'on retrouvera en filigrane cette année.

En fonction des domaines abordés, les formats de travail présentés aux acteurs du Val d'Oise pourront nécessiter d'élaborer, de formaliser avec des institutions un cadre de travail préalable et d'appréhender les thèmes sur une échelle infra départementale.

Enfin, quelques mots sur les libertés que nous prenons pendant l'année sur le programme d'actions dont les intentions sont proposées dans les pages qui suivent. Celui-ci se veut évolutif, il a vocation à s'adapter et répondre aux problématiques émergentes ou impératives, aux attentes et besoins des acteurs, des institutions, à l'accompagnement nécessaire des politiques publiques, au regard des possibilités qui sont les nôtres. Aussi, d'autres actions pourront être proposées et venir compléter ou se substituer à celles qui sont ici exposées.



sommaire

Actions de qualification : formats et principes p.6

Zoom sur les groupes d'échanges et de travail spécifiques p.8

Pour une Politique de la ville renouvelée p.9

Faire société p.10

Promouvoir le vivre ensemble

Écouter et prendre en considération la parole de tous et de toutes

Lutter contre les vulnérabilités

Soutenir une société ambitieuse pour ses enfants et ses jeunes

Penser des territoires attractifs p.12

Soutenir un développement économique et une politique de

l'emploi plus proches des personnes

Assurer un développement social et urbain équilibré, garantir un

habitat et un cadre de vie de qualité

Informations et ressources p.14

ACTIONS DE QUALIFICATION : FORMATS ET PRINCIPES



Le Pôle de ressources développe des formats de travail variés afin d'appréhender les questions qui concernent la ville et ses habitants, de la manière la plus pertinente possible.

Ceux-ci ne sont pas exclusifs les uns des autres. Un même thème est ainsi fréquemment abordé à partir de plusieurs types d'actions, aux approches complémentaires.

Rapide regard sur ces principaux formats de qualification des acteurs.

Cycles de qualification : formats de travail centrés sur une thématique complexe pour, en deux jours, se forger une culture du sujet, développer des approches sous différents angles, se doter d'apports méthodologiques et tirer des enseignements de démarches et d'expériences.

Ateliers : espaces dédiés au renforcement des pratiques, à partir d'une expertise (conceptuelle ou méthodologique), de la présentation d'une expérience ou démarche, pouvant produire une mise au travail des participants, sur un thème donné.

Groupes de travail/échanges : espaces de travail récurrents, inscrits dans la durée, réunissant des professionnels par approche métiers ou thématiques transversales, qui visent à construire collectivement des réflexions et des modes d'intervention, en vue d'améliorer l'exercice des missions et des pratiques. Les groupes de travail s'appuient sur l'échange et le ressourcement mutuel, la confrontation d'idées et la prise de recul sur le sens de l'action.

Petits déjeuners du Pôle : rencontres interrogeant la société, des notions et des concepts, au regard de travaux de chercheurs, confrontés aux analyses et pratiques des professionnels.

Rencontres Observations et territoires :

temps de présentation d'études et enquêtes statistiques départementales et régionales susceptibles de renforcer la connaissance territoriale des acteurs du Val d'Oise.

Études en débat : temps de présentation et mise en débat d'études qualitatives réalisées en lien avec une problématique de développement social urbain.

Samedis des élu(e)s : Espaces d'échanges proposés entre élu(e)s du Val d'Oise, sur une thématique développée par un expert ou une personne qualifiée.

Rencontres : journées (ou demi-journées) qui permettent aux acteurs de bénéficier d'apports sur un thème, à partir de l'intervention de chercheurs, d'experts, d'institutions et de praticiens.

Mais aussi, plus ponctuellement : la réalisation ou la participation à des recherches-actions, à des démarches de recueil de la parole d'habitants, à des études...



Pour mener à bien ses missions, le Pôle de ressources s'appuie sur plusieurs principes d'action :

- la rencontre entre acteurs issus de structures, sites d'intervention et métiers différents,
- la production de connaissances à partir de l'échange des pratiques et l'apport d'expertises,
- l'appui aux stratégies d'intervention des acteurs (plutôt qu'à la seule gestion des dispositifs ou actions),
- la réflexion sur le sens des politiques publiques et leurs évolutions,
- la valorisation des expériences locales et l'ouverture à d'autres expériences hors département.

ZOOM SUR LES GROUPES D'ÉCHANGES ET DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES

Politique de la ville

Réussite éducative

Santé

Prévention
de la délinquance

Développement
économique

Insertion-emploi

Jeunesse



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

Tout au long de l'année, le Pôle de ressources anime des espaces de travail récurrents, inscrits dans la durée, réunissant des professionnels par approche métiers ou thématiques transversales, qui visent à construire collectivement des réflexions et des

modèles d'intervention, en vue d'améliorer l'exercice des missions et des pratiques.

Les groupes de travail s'appuient sur l'échange et le ressourcement mutuel, la confrontation d'idées et la prise de recul sur le sens de l'action.



Parmi les actions envisagées

En 2016, des groupes d'échanges et de travail spécifiques auprès des ...

Chefs de projets Politique de la ville des communes et EPCI

Coordonnateurs de santé (Atelier santé ville et Contrat local de santé)

Coordonnateurs de Programmes de réussite éducative

Référents de parcours des Programmes de réussite éducative

Chargés de mission prévention de la délinquance

Chargés de mission clauses d'insertion

Responsables de CCAS et chefs de projets Politique de la ville

POUR UNE POLITIQUE DE LA VILLE RENOUVELÉE

Contrat de ville
et dispositifs de la
Politique de la ville



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

La Politique de la ville est entrée l'an dernier dans une nouvelle phase de contractualisation. Pour autant l'élaboration de ces contrats n'est pas achevée.

Le Pôle entend accompagner les équipes d'ingénierie en appui méthodologique et

opérationnel sur la formalisation des annexes, sur le suivi des nouvelles dynamiques engagées à partir des contrats (Conseils citoyens, développement économique...) mais également sur les modalités favorisant leur évaluation.



Parmi les actions envisagées

Groupes de travail à destination des équipes d'ingénierie des collectivités et des partenaires du contrat, sur les enjeux d'équilibre territorial, de renouvellement urbain, de lutte contre les discriminations, et sur l'évaluation des contrats...

Groupe de travail des responsables de CCAS et chefs de projets Politique de la ville autour des articulations à mettre en œuvre

Groupes d'échanges et de travail entre pairs : chefs de projets de la Politique de la ville des communes et EPCI, coordonnateurs de Programmes de réussite éducative, référents de parcours PRE, chargés de mission prévention de la délinquance, coordonnateurs de santé (Atelier santé ville et Contrat local de santé)

Ateliers de co-formation conseillers citoyens/équipes d'ingénierie de la Politique de la ville



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

La société dans laquelle nous vivons répond-elle au besoin de tous et de chacun, tout en respectant les principes de ce qui doit faire communauté ? Offre-t-elle aux habitants et aux jeunes des quartiers populaires, aux populations immigrées ou qui en sont issues, les mêmes chances de réussite que le reste de la population ? Est-elle en capacité de faire face aux multiples transformations qui la traversent et de soutenir les populations les plus fragiles ? En d'autres termes, est-elle suffisamment inclusive ?

Avant même la question des moyens dédiés à une telle ambition, ces questions posent d'abord en creux la latitude que la société

est prête à s'octroyer pour s'adapter, et des changements qu'elle est prête à consentir pour devenir plus inclusive. Cette ambition d'inclusion exige ainsi une volonté politique et une mise en mouvement du corps social lui-même. Elle amène également à concevoir de nouvelles approches, modes de réflexion et d'organisation, en même temps qu'elle sous-tend une capacité des professionnels à réinterroger leurs pratiques et le sens de leur action, dans un contexte social et économique de plus en plus difficile. Avec, au cœur de ces enjeux : la restauration de la confiance individuelle et dans la communauté, la place et la pleine reconnaissance de chacun.



Parmi les actions envisagées

Promouvoir le vivre ensemble

Cycle de réflexion et de pratiques sur les valeurs de la République et la communauté de valeurs, sur la fraternité, sessions de sensibilisation au principe et à l'application de la laïcité

Cycle de qualification « Discrimination : des fondements à l'action » et atelier sur les plans de lutte contre la discrimination

Petit déjeuner autour des pratiques sociales de (non-) mixité de genre

Écouter et prendre en considération la parole de tous et de toutes

Ateliers de co-formation conseillers citoyens/équipes d'ingénierie de la Politique de la ville

Atelier sur la participation des habitants comme expression du développement durable dans les quartiers Politique de la ville dans le cadre d'une semaine partenariale avec l'État et le CAUE

Groupe de travail sur les espaces d'expression collectifs et de coopération des jeunes dans les territoires, en partenariat avec les Fédérations des MJC et des centres sociaux du Val d'Oise

Ateliers sur la parole, le pouvoir d'agir et les ressources des personnes exclues de l'emploi, des familles

Samedi des élus sur les politiques locales de participation

Recueil de la parole d'habitants sur les personnes ressources des quartiers (rapport biennal) en partenariat avec la Fédération des centres sociaux du Val d'Oise

Lutter contre les vulnérabilités

Journée thématique « le numérique : facteur d'exclusion ou levier d'inclusion »

Rencontre Observations et territoires portant sur une entrée liée aux vulnérabilités

Soutenir une société ambitieuse pour ses enfants et ses jeunes

Appui à la journée départementale de Cohérence éducative du réseau CanopE (Éducation Nationale)

Groupe de travail sur les espaces d'expression collectifs et de coopération des jeunes dans les territoires, en partenariat avec les Fédérations des MJC et des centres sociaux du Val d'Oise

Journée thématique sur l'engagement des jeunes dans la vie de la cité et sur le service civique

Groupes de travail et d'échanges des coordinateurs et référents des Programmes de Réussite Éducative

Cycle de rencontres et d'ateliers autour du décrochage scolaire, de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes

Formation-action ou ateliers sur la coopération avec les familles et l'évolution des pratiques éducatives



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

Compétitivité territoriale, innovation, clusters... l'attractivité des territoires est souvent pensée sous l'angle du développement économique à fort potentiel. Pour autant l'acception de ce terme peut également être appréhendée de façon plus large, intégrant également des dimensions sociales et sociétales, voire environnementales, prenant davantage en compte la diversité des territoires.

Le territoire peut également être un cadre privilégié de coopération pluri-acteurs, dans une approche décloisonnée, afin de développer collectivement des objectifs et

projets de développement, contribuant à renforcer son attractivité.

Comment agir efficacement pour que les territoires du Val d'Oise, dans leur diversité, puissent répondre aux attentes des citoyens de vivre dans des espaces de qualité en termes de cadre de vie, d'habitat, de services proposés... ? Comment concilier des politiques de cohésion territoriale et de développement ? Quels systèmes d'acteurs ou réseaux locaux inventer ou soutenir pour rapprocher performance économique et solidarité territoriale, emploi local et initiatives entrepreneuriales ?



Parmi les actions envisagées

Soutenir un développement économique et une politique de l'emploi plus proches des personnes

Cycle de qualification et ateliers autour des éco systèmes économiques locaux : liens entre entreprises, acteurs de l'ESS et territoires ; collectivités et professionnels de santé...

Atelier sur la parole, le pouvoir d'agir et les ressources des personnes exclues de l'emploi

Groupe de travail des professionnels en charge des clauses d'insertion

Journée thématique « le numérique : facteur d'exclusion ou levier d'inclusion »

Assurer un développement social et urbain équilibré, garantir un habitat et un cadre de vie de qualité

Rencontre « comprendre les changements et les impacts des reconfigurations territoriales » (EPCI, Métropole...)

Journée Régionale des Centres de ressources franciliens autour des questions d'attractivité des territoires

Rencontre « santé et territoires : les facteurs de bien-être »

Atelier « santé et territoires : impacts des aménagements urbains »

Atelier « santé et territoires : les conditions de logement des populations »

Ateliers « Construire une stratégie locale intégrant la place de la médiation dans le fonctionnement social urbain »

Atelier sur la participation des habitants comme expression du développement durable dans les quartiers Politique de la ville dans le cadre d'une semaine partenariale avec l'État et le CAUE

Ateliers sur les copropriétés dans le projet et le renouvellement urbain

Cycle de qualification sur le renforcement de la qualité urbaine et le développement des démarches de G.U.P.

Rencontre Observations et Territoires autour du logement social dans le Val d'Oise

Ateliers autour des évolutions des politiques locales de l'habitat (CIL, équilibres territoriaux, gestion des attributions), en partenariat avec l'AORIF

INFORMATIONS ET RESSOURCES



Outre les capitalisations réalisées à partir des actions de qualification, une fonction permanente d'information et de ressources à l'attention des acteurs du département, le Pôle de ressources développera une démarche de production et diffusion d'outils de connaissance du territoire du Val d'Oise au regard de quelques entrées : production d'un état des lieux des besoins de formation sur la laïcité, fiches locales sur les Conseils citoyens dans le Val d'Oise...

La lettre d'informations Résonances : cette lettre mensuelle de 4 pages présente les actions du Pôle de

ressources, se fait l'écho de l'actualité de la Politique de la ville sur le plan national, départemental et local, et accorde une part importante à la valorisation des initiatives

et expériences locales (portées par des acteurs associatifs ou institutionnels). Abonnement gratuit sur demande.

www.poleressources95.org/publications/resonances_abonnement.php



Le Service Info doc : il traite l'ensemble des demandes spécifiques formulées par les acteurs de la Politique de la ville et du développement social urbain. Ces demandes renvoient, le plus souvent, à un travail de recueil et de synthèse d'informations, de repérage d'expériences, de personnes et de lieux-ressources.

Demandes par téléphone : 01.34.04.12.12 ou par mail : poleressources.95@wanadoo.fr

Le centre de documentation : le Pôle de ressources dispose d'un espace documentaire qui réunit des données départementales, des expériences, des dossiers thématiques, des ouvrages conceptuels ou méthodologiques... sur la Politique de la ville et le développement social urbain (DSU).

Sur rendez-vous : 01.34.04.12.12

Le site Internet : il réunit des éléments d'actualité, informe sur les actions et projets en cours du Pôle de ressources, apporte des éléments de présentation du Val d'Oise et de ses enjeux, regroupe des fiches d'expériences, propose les publications du Pôle de ressources en téléchargement...

www.poleressources95.org

Le panorama de presse dédié à la Politique de la ville

: animé par le réseau national des centres de ressources Politique de la ville, en ligne via un outil collaboratif. Il relaye des actualités de portée nationale de la presse écrite, audio et vidéo (synthèses, analyses de journalistes, chercheurs, témoignages d'acteurs...), pour comprendre les débats qui traversent ce champ des politiques publiques.

www.scoop.it/actu-politiquedelaville

Les publications : à l'issue des actions de qualification qu'il propose, le Pôle de ressources produit des dossiers et synthèses ayant une fonction de mémoire et de capitalisation. Ce type de production croise et synthétise propos de chercheurs, d'experts, d'acteurs du département, apports conceptuels et méthodologiques, présentation et analyses d'expériences, ressources documentaires. Par ailleurs, certaines actions se traduisent par l'élaboration d'outils (référentiels, guides, kits...) visant à appuyer, de manière très opérationnelle, la pratique professionnelle.

Publications à télécharger sur www.poleressources95.org/publications/index.php

Un appui envisagé aux réseaux, aux initiatives locales et une inscription dans des démarches partenariales :

l'association peut être sollicitée pour appuyer, en tant que structure ressource, la réflexion d'acteurs locaux ou départementaux porteurs d'initiatives, ou pour des interventions ponctuelles...

En 2016, par exemple : participation au Comité départemental laïcité (DDCS) ; intervention lors de la rencontre départementale sur le service civique (DDCS) ; appui à la recherche action de Villiers le Bel « Construire et renforcer l'esprit critique des jeunes. Contribuer à une éducation géopolitique des jeunes des quartiers populaires » ; appui à la mise en place de la semaine départementale du développement durable sur la participation des habitants en politique de la ville (DDT).



Quelques données sur les supports d'information en 2015 :

- Plus de 2500 exemplaires de Résonances diffusés par mois
- 7 publications éditées
- Plus de 74000 visites sur le site internet du Pôle de ressources
- 108 demandes formulées auprès du Service Info-doc



LES MEMBRES DU BUREAU DU PÔLE DE RESSOURCES

au 01/01/2016

Emmanuel Potier, président

Gilles Jeanmougin, trésorier

Krystyna Famery, secrétaire

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Anne Fontaine, directrice

Denis Tricoire, directeur adjoint*

Guillaume Dejardin, chargé de mission**

Sindy Quéré, chargée de mission

Caroline Dumand, chargée d'information,
de gestion documentaire et multimédia

Annie Medjidi, secrétaire-assistante

*départ au 20/01/2016

**arrivée au 21/03/2016

Le Pôle de ressources est soutenu financièrement par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET), la Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS), la Préfecture de région Île-de-France, la Préfecture du Val d'Oise, le Conseil régional d'Île-de-France, l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise, la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC), et en fonction des projets, par d'autres partenaires. L'association bénéficie également du soutien de ses adhérents : collectivités territoriales, associations, bailleurs et personnes à titre individuel.