

8 place de France, 95200 Sarcelles
tél. 01.34.04.12.12 - fax 01.34.04.12.13
poleressources.95@wanadoo.fr
www.poleressources95.org

Programme d'actions 2015



Pôle de ressources Ville
et développement social



VAL D'OISE

intro

Depuis de nombreuses années, le Pôle de ressources appréhende et présente son programme d'actions à l'aune d'objets et de thématiques liés à des politiques publiques : habitat, éducation, santé... Une lecture parlante, aisément appropriable par les acteurs locaux comme les institutions. Mais un prisme spécifique.

En cette année 2015 et pour celles qui suivront, le Pôle de ressources souhaite développer **un regard et une approche avec une focale différente : en partant des personnes, de leurs besoins et aspirations ; de la société, dans ce qu'elle propose et construit comme perspectives ; des territoires, comme espaces de vie et de développement**. Il ne s'agit pas là d'une simple évolution de forme, mais bien d'une conviction profonde : lutter contre les inégalités, promouvoir un développement social, économique et territorial équilibré, exigent d'être en capacité de travailler en même temps à « faire société » à partir des personnes qui la composent et la vivent, et de construire des territoires attractifs.

Cet enjeu de « faire », voire de « **refaire société** » s'exprime depuis un moment, notamment dans les territoires en Politique de la ville trop souvent marqués par la stigmatisation et les inégalités, et ce, malgré la richesse des actions qui y sont déployées. Il s'est imposé avec force et urgence, en janvier. Mais cette urgence à apporter des réponses ne doit pas faire l'économie de prendre le temps de comprendre, d'analyser les faits, et de décrypter ce que ces événements révèlent plus globalement de notre société, de ses transformations, des mécanismes producteurs d'inégalité et de fragmentation sociale à l'œuvre. Car éclairer, penser ensemble, réfléchir au sens de l'action, écouter, sont autant de clés pour soutenir la capacité des acteurs à concevoir, améliorer et animer des politiques pour une plus grande cohésion sociale et territoriale. Ainsi, il nous semble qu'aborder certaines questions peut produire un véritable effet levier pour contribuer à rétablir les fondations d'une société solide et équilibrée : quelles perspectives offrons-

nous à la jeunesse, aux populations immigrées ou issues de l'immigration, aux personnes en situation de vulnérabilité dans la société ? Comment concrétiser l'ambition éducative que nous devons porter auprès des jeunes générations ? Que doit-on changer pour renouveler la relation entre population et institutions ? Comment soutenir les engagements individuels ou collectifs pour contribuer à redonner un souffle à la démocratie ?

La seconde dimension que Le Pôle souhaite investir renvoie [aux territoires, à leur équilibre et leur attractivité](#). Dans un contexte de diminution des transferts financiers, les collectivités territoriales ont un enjeu fort à engager des réflexions autour de cette question. Le lien entre attractivité des territoires et développement économique est déjà bien établi. Il se traduit, dans l'acceptation usuelle, par une compétition qui exclue d'emblée les territoires dont les atouts ne sont pas concurrentiels sur le plan économique. Difficulté économique, situation de pauvreté des populations vont fréquemment de pair. .../...

Le Pôle de ressources Ville et développement social...

est une association au service des élus et professionnels du Val d'Oise. Il exerce une mission de qualification, d'information et de mise en réseau des acteurs intervenant dans différents domaines touchant à la ville et ses habitants. Ce centre de ressources inscrit son approche dans des enjeux de cohésion sociale et de réduction des inégalités sociales et territoriales.



Qualifier pour renforcer l'action locale et alimenter les politiques publiques : par des espaces de travail et d'information, l'appui aux réseaux locaux, l'édition de publications...



Informer pour comprendre, maîtriser, anticiper : par une lettre mensuelle d'information, un service Info-doc, un espace documentaire de proximité, un site internet...



Mettre en réseau des structures, des territoires et des métiers différents pour nourrir ses propres pratiques.

Pour autant, concevoir une stratégie de développement sous l'angle d'un projet de territoire global engage à réfléchir l'attractivité à partir d'un prisme plus étendu, multifactoriel : quelles sont les caractéristiques multiples qui constituent la spécificité du territoire et son pouvoir d'attraction sur les différents acteurs (habitants, entreprises, administrations...) ? Que recherchent les habitants et ceux qui fréquentent ou utilisent l'espace urbain ? Quelles sont les « bonnes » échelles pour apporter des réponses pertinentes ? Quels rapports entretiennent les acteurs de la ville avec le territoire ? Comment resserrer les liens entre habitants, acteurs économiques, institutions et territoires ?...

Pour aborder en profondeur et dans la durée ces deux dimensions fondamentales : faire société, soutenir la construction de territoires attractifs, le Pôle de ressources veillera à articuler en permanence deux approches parfois vécues comme difficilement conciliables : la prise de hauteur et de recul pour analyser, l'accompagnement méthodologique pour mettre en œuvre

les politiques publiques et soutenir les pratiques professionnelles.

Au regard des besoins du Val d'Oise et de ses acteurs, d'autres actions pourront venir compléter cette offre de qualification qui ne constitue en aucun cas un cadre figé, mais à vocation à s'adapter et répondre aux problématiques émergentes ou impératives.



sommaire

Actions de qualification : format et principes p.6

Zoom sur les groupes d'échanges et de travail spécifiques p.8

Pour une Politique de la ville renouvelée p.9

Faire société p.10

Écouter et prendre en considération la parole de tous et de toutes

Promouvoir le vivre ensemble

Lutter contre les vulnérabilités

Soutenir une société ambitieuse pour ses enfants et ses jeunes

Penser des territoires attractifs p.12

L'attractivité des territoires en question

Assurer un développement social et urbain équilibré

Soutenir un développement économique et une politique de

l'emploi plus proches des personnes

Garantir un habitat et un cadre de vie de qualité

Informations et ressources p.14

ACTIONS DE QUALIFICATION : FORMATS ET PRINCIPES



Le Pôle de ressources développe des formats de travail variés afin d'appréhender les questions qui concernent la ville et ses habitants, de la manière la plus pertinente possible.

Ceux-ci ne sont pas exclusifs les uns des autres. Un même thème est ainsi fréquemment abordé à partir de plusieurs types d'actions, aux approches complémentaires.

Rapide regard sur ces principaux formats de qualification des acteurs.

Cycles de qualification : formats de travail centrés sur une thématique complexe pour, en deux jours, se forger une culture du sujet, développer des approches sous différents angles, se doter d'apports méthodologiques et tirer des enseignements de démarches et d'expériences.

Ateliers : espaces dédiés au renforcement des pratiques, à partir d'une expertise (conceptuelle ou méthodologique), de la présentation d'une expérience ou démarche, pouvant produire une mise au travail des participants, sur un thème donné.

Groupes de travail/échanges : espaces de travail récurrents, inscrits dans la durée, réunissant des professionnels par approche métiers ou thématiques transversales, qui visent à construire collectivement des réflexions et des modes d'intervention, en vue d'améliorer l'exercice des missions et des pratiques. Les groupes de travail s'appuient sur l'échange et le ressourcement mutuel, la confrontation d'idées et la prise de recul sur le sens de l'action.

Petits déjeuners du Pôle : rencontres interrogeant la société, des notions et des concepts, au regard de travaux de chercheurs, confrontés aux analyses et pratiques des professionnels.

Rencontres Observations et territoires :

temps de présentation d'études et enquêtes statistiques départementales et régionales susceptibles de renforcer la connaissance territoriale des acteurs du Val d'Oise.

Études en débat : temps de présentation et mise en débat d'études qualitatives réalisées en lien avec une problématique de développement social urbain.

Samedis des élu(e)s : Espaces d'échanges proposés entre élu(e)s du Val d'Oise, sur une thématique développée par un expert ou une personne qualifiée.

Rencontres : journées (ou demi-journées) qui permettent aux acteurs de bénéficier d'apports sur un thème, à partir de l'intervention de chercheurs, d'experts, d'institutions et de praticiens.

Mais aussi, plus ponctuellement : la réalisation ou la participation à des recherches-actions, à des démarches de recueil de la parole d'habitants, à des études...



Pour mener à bien ses missions, le Pôle de ressources s'appuie sur plusieurs principes d'action :

- la rencontre entre acteurs issus de structures, sites d'intervention et métiers différents,
- la production de connaissances à partir de l'échange des pratiques et l'apport d'expertises,
- l'appui aux stratégies d'intervention des acteurs (plutôt qu'à la seule gestion des dispositifs ou actions),
- la réflexion sur le sens des politiques publiques et leurs évolutions,
- la valorisation des expériences locales et l'ouverture à d'autres expériences hors département.

ZOOM SUR LES GROUPES D'ÉCHANGES ET DE TRAVAIL SPÉCIFIQUES

Politique de la ville

Réussite éducative

Santé

Prévention
de la délinquance

Développement
économique

Insertion-emploi

Jeunesse



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

Tout au long de l'année, le Pôle de ressources anime des espaces de travail récurrents, inscrits dans la durée, réunissant des professionnels par approche métiers ou thématiques transversales, qui visent à construire collectivement des réflexions et des

modèles d'intervention, en vue d'améliorer l'exercice des missions et des pratiques.

Les groupes de travail s'appuient sur l'échange et le ressourcement mutuel, la confrontation d'idées et la prise de recul sur le sens de l'action.



Parmi les actions envisagées

En 2015, des groupes d'échanges et de travail spécifiques auprès des ...

Chefs de projets Politique de la ville des communes et EPCI

Coordonnateurs de Programmes de réussite éducative

Référénts de parcours des Programmes de réussite éducative

Chargés de mission prévention de la délinquance

Chargés de mission clauses d'insertion

Coordonnateurs de santé (Atelier santé ville et Contrat local de santé)

Chargés de mission développement économique NOUVEAU !

Équipes de structures de proximité (MJC, centres sociaux, services Jeunesse...) en partenariat avec les fédérations des MJC et des centres sociaux

POUR UNE POLITIQUE DE LA VILLE RENOUVELÉE

Contrat de ville
et dispositifs de la
Politique de la ville



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

Les contrats de ville - nouveau cadre contractuel de la Politique de la ville - vont être signés au cours du premier semestre de l'année. Chargées d'en finaliser d'ici là la formalisation, les équipes d'ingénierie locale vont ensuite s'engager dans une phase de mise en œuvre opérationnelle.

Afin de répondre au mieux à leurs

attentes et d'articuler, dans des délais resserrés, appui méthodologique, problématiques territoriales et système d'acteurs locaux spécifiques, le Pôle de ressources fait le choix de se départir en 2015 de modes d'approches développés uniquement à l'échelle départementale pour proposer également des temps d'accompagnement collectif de proximité, en direction des acteurs d'une même EPCI.



Parmi les actions envisagées

Groupes de travail « Accompagnement à la nouvelle contractualisation », à destination des équipes d'ingénierie des collectivités et des agents de l'État

Approfondissements de thématiques fortes dans les contrats (par exemple : évaluation, conseil citoyen, développement économique, santé, rénovation urbaine, politique locale de l'habitat dans les contrats - formats à définir)

Appui à la réalisation d'une journée régionale « Égalité Femmes-Hommes dans les contrats de ville »

Groupes d'échanges et de travail entre pairs : chefs de projets de la politique de la ville des communes et EPCI, coordonnateurs de Programmes de réussite éducative, référents de parcours PRE, chargés de mission prévention de la délinquance, coordonnateurs de santé (Atelier santé ville et Contrat local de santé)



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

La société dans laquelle nous vivons répond-elle au besoin de tous et de chacun, tout en respectant les principes de ce qui doit faire communauté ? Offre-t-elle aux habitants et aux jeunes des quartiers populaires, aux populations immigrées ou qui en sont issues, les mêmes chances de réussite que le reste de la population ? Est-elle en capacité de faire face aux multiples transformations qui la traversent et de soutenir les populations les plus fragiles ? En d'autres termes, est-elle suffisamment inclusive ?

Avant même la question des moyens dédiés à une telle ambition, ces questions posent d'abord en creux la latitude que la société

est prête à s'octroyer pour s'adapter, et des changements qu'elle est prête à consentir pour devenir plus inclusive. Cette ambition d'inclusion exige ainsi une volonté politique et une mise en mouvement du corps social lui-même. Elle amène également à concevoir de nouvelles approches, modes de réflexion et d'organisation, en même temps qu'elle sous-tend une capacité des professionnels à réinterroger leurs pratiques et le sens de leur action, dans un contexte social et économique de plus en plus difficile. Avec, au cœur de ces enjeux : la restauration de la confiance individuelle et dans la communauté, la place et la pleine reconnaissance de chacun.



Parmi les actions envisagées

Écouter et prendre en considération la parole de tous et de toutes

Étude en débat sur la parole des jeunes

Ateliers « Conseil citoyens : premiers pas de l'instance, nouvelles dynamiques citoyennes dans le territoire »

Groupe de travail sur les espaces d'expression collectifs et de coopération des jeunes dans les territoires, en partenariat avec les Fédérations des MJC et des centres sociaux du Val d'Oise

Promouvoir le vivre ensemble

Atelier(s) sur l'espace public comme lieu de vie et de conflit

Atelier « ville et genre »

Cycle de qualification « Discrimination : des fondements à l'action » et ateliers en prolongement (discrimination territoriale et accès à l'emploi...)

Appui à la réalisation d'une **journée régionale sur l'égalité Femmes-Hommes dans les contrats de ville**

Lutter contre les vulnérabilités

Rencontre « L'état du mal-logement en France – 20e rapport de la Fondation Abbé Pierre »

Journée thématique sur l'illettrisme : maillage territorial au profit de l'insertion sociale, professionnelle, et du soutien à la parentalité des publics en situation d'illettrisme

Petit-déjeuner sur la monoparentalité précaire

Rencontre Observations et territoires portant sur une entrée liée aux vulnérabilités

Soutenir une société ambitieuse pour ses enfants et ses jeunes

Petit-déjeuner sur les idéaux et les aspirations des jeunes,

Étude en débat sur la parole des jeunes

Ateliers « Conseil citoyens : premiers pas de l'instance, nouvelles dynamiques citoyennes dans le territoire » (prise en compte des jeunes)

Atelier sur l'engagement politique des jeunes comme cadre d'expression

Groupe de travail sur les espaces d'expression collectifs et de coopération des jeunes dans les territoires, en partenariat avec les Fédérations des MJC et des centres sociaux

Appui à la construction d'une **journée départementale** à l'initiative du réseau CanopE (Éducation nationale)

Groupes de travail et d'échanges des coordinateurs et référents des Programmes de Réussite Éducative

Rencontre (régionale et/ou départementale) **autour des thèmes : ambition éducative en quartier prioritaire, parentalité et réussite éducative**



Questionnement et parti pris du Pôle de ressources

Compétitivité territoriale, innovation, clusters... l'attractivité des territoires est souvent pensée sous l'angle du développement économique de territoires à fort potentiel. Pour autant l'acception de ce terme peut également être appréhendée de façon plus large, intégrant également des dimensions sociales et sociétales, voire environnementales, prenant davantage en compte la diversité des territoires.

Le territoire peut également être un cadre privilégié de coopération pluri-acteurs, dans une approche décloisonnée, afin de développer collectivement des objectifs et

projets de développement, contribuant à renforcer son attractivité.

Comment agir efficacement pour que les territoires du Val d'Oise, dans leur diversité, puissent répondre aux attentes des citoyens de vivre dans des espaces de qualité en termes de cadre de vie, d'habitat, de services proposés... ? Comment concilier des politiques de cohésion territoriale et de développement ? Quels systèmes d'acteurs ou réseaux locaux inventer ou soutenir pour rapprocher performance économique et solidarité territoriale, emploi local et initiatives entrepreneuriales ?



Parmi les actions envisagées

L'attractivité des territoires en question

Rencontre « Réflexions autour de la notion d'attractivité territoriale »

Assurer un développement social et urbain équilibré

Ateliers sur les dynamiques territoriales de santé et l'attractivité de l'offre de soin : santé mentale, évaluation des impacts de santé (E.I.S) d'aménagements publics, offre médicale dans un territoire

Ateliers « Construire une stratégie locale intégrant la place de la médiation dans le fonctionnement social urbain »

Rencontre Observations et territoires

Soutenir un développement économique et une politique de l'emploi plus proches des personnes

Groupe de travail des professionnels en charge des clauses d'insertion : les clauses comme levier des parcours d'insertion pour l'emploi.

Groupe d'échanges et de travail des chargés de mission développement économique à partir de sujets à définir avec les participants

Ateliers autour des éco systèmes économiques locaux : liens entre entreprises et territoires, politiques locales de l'ESS, Pôles Territoriaux de Coopérations Économiques, accompagnement au regroupement de professionnels de santé...

Samedi des élus « Développement économique et cohésion territoriale »

Garantir un habitat et un cadre de vie de qualité

Rencontre Études en débat « La gouvernance des projets de rénovation urbaine »

Cycle de qualification sur la qualité urbaine : l'espace public (conditions de gestion des quartiers pour la pérennisation des espaces rénovés, les pratiques de GUP, PSL), l'usage et la relation (la ville lieu de rencontre et de confrontation, la recomposition du lien social et les questions de comportements civiques), la diversité fonctionnelle..

INFORMATIONS ET RESSOURCES



Aux côtés de sa mission de qualification et de la mise en réseau que ses actions favorisent, le Pôle de ressources développe une fonction permanente d'information et de ressources à l'attention des acteurs du département.

Celle-ci s'incarne par l'édition de supports d'information réguliers, de documents de capitalisation, l'animation d'un site internet, mais aussi à travers une proposition d'appui individualisé auprès des territoires.

La lettre d'informations Résonances : cette lettre mensuelle de 4 pages présente les actions du Pôle de



ressources, se fait l'écho de l'actualité de la Politique de la ville sur le plan national, départemental et local, et accorde une part importante à la valorisation des initiatives

et expériences locales (portées par des acteurs associatifs ou institutionnels). Abonnement gratuit sur demande.

www.poleressources95.org/publications/re-sonances_abonnement.php

Le Service Info doc : il traite l'ensemble des demandes spécifiques formulées par les acteurs de la Politique de la ville et du développement social urbain. Ces demandes renvoient, le plus souvent, à un travail de recueil et de synthèse d'informations, de repérage d'expériences, de personnes et de lieux-ressources.

Demandes par téléphone : 01.34.04.12.12 ou par mail : poleressources.95@wanadoo.fr

Le centre de documentation : le Pôle de ressources dispose d'un espace documentaire qui réunit des données départementales, des expériences, des dossiers thématiques, des ouvrages conceptuels ou méthodologiques... sur la Politique de la ville et le développement social urbain (DSU).

Sur rendez-vous : 01.34.04.12.12

Le site Internet : il réunit des éléments d'actualité, informe sur les actions et projets en cours du Pôle de ressources, apporte des éléments de présentation du Val d'Oise et de ses enjeux, regroupe des fiches d'expériences, propose les publications du Pôle de ressources en téléchargement...

www.poleressources95.org

Le panorama de presse dédié à la Politique de la ville : animé par le réseau national des centres de ressources Politique de la ville, en ligne via un outil collaboratif. Il relaye des actualités de portée nationale de la presse écrite, audio et vidéo (synthèses, analyses de journalistes, chercheurs, témoignages d'acteurs...), pour comprendre les débats qui traversent ce champ des politiques publiques.

www.scoop.it/actu-politiquedelaville

Les publications : à l'issue des actions de qualification qu'il propose, le Pôle de ressources produit des dossiers et synthèses ayant une fonction de mémoire et de capitalisation. Ce type de production croise et synthétise propos de chercheurs, d'experts, d'acteurs du département, apports conceptuels et méthodologiques, présentation et analyses d'expériences, ressources documentaires. Par ailleurs, certaines actions se traduisent par l'élaboration d'outils (référentiels, guides, kits...) visant à appuyer, de manière très opérationnelle, la pratique professionnelle.

Publications à télécharger sur www.poleressources95.org/publications/index.php

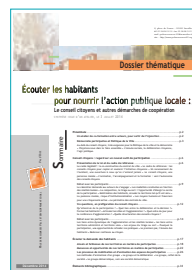


Quelques données sur les supports d'information en 2014 :

- Plus de 2300 exemplaires de Résonances diffusés par mois
- 6 publications éditées
- Plus de 75000 visites sur le site internet du Pôle de ressources
- 124 demandes formulées auprès du Service Info-doc

Un appui aux initiatives locales :

Le Pôle de ressources peut être sollicité pour appuyer, en tant que structure ressource, la réflexion d'acteurs locaux ou départementaux porteurs d'initiatives, ou pour des interventions ponctuelles (participation à des tables rondes, comités de pilotage, divers groupes de travail...).



LES MEMBRES DU BUREAU DU PÔLE DE RESSOURCES*

Emmanuel Potier, président

Gilles Jeanmougin, trésorier

Jean-Sébastien Zitzow, vice-trésorier

Krystyna Famery, secrétaire

Nour-Eddine Laouer

Denise Single

L'ÉQUIPE SALARIÉE

Anne Fontaine, directrice

Denis Tricoire, directeur adjoint

Sindy Quéré, chargée de mission

Caroline Dumand, chargée d'information,
de gestion documentaire et multimédia

Annie Medjidi, secrétaire-assistante

*au 01/01/2015

Le Pôle de ressources est soutenu financièrement par le Commissariat Général à l'Égalité des Territoires (CGET), l'ACSE, le Conseil régional d'Île-de-France, la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC), l'Agence Régionale de Santé Île-de-France, la Caisse d'Allocations Familiales du Val d'Oise, la Préfecture du Val d'Oise, la Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS), la Préfecture de région Île-de-France, et en fonction des projets, par d'autres partenaires.

L'association bénéficie également du soutien de ses adhérents : collectivités territoriales, associations, bailleurs et personnes à titre individuel.